OBSŁUGA INTERESANTÓW W STAROSTWIE POWIATOWYM W PARCZEWIE

Starostwo Powiatowe w Parczewie w okresie od 5 listopada do 4 grudnia 2020 r. przechodzi na zdalną obsługę interesanta. Starostwo pracuje w sposób ciągły i załatwia wszystkie sprawy. **Ograniczono bezpośrednią obsługę interesantów do niezbędnego minimum, zapewniając jednak realizację wszelkich zadań publicznych.** Obowiązuje zakaz swobodnego wstępu interesantów do strefy administracyjnej Starostwa Powiatowego w Parczewie i poruszania się w jej obrębie.

Bezpośrednia obsługa interesantów w Starostwie Powiatowym w Parczewie obywać się będzie w Biurze Obsługi Klienta na parterze pokój nr 28 , które przyjmuje wszystkie wnioski i pisma na bieżąco w godzinach urzędowania, za wyjątkiem Wydziału Komunikacji. W tym samym czasie, w jednym pomieszczeniu nie może przebywać więcej niż 1 osoba na jedno stanowisko obsługi.

Obsługa interesantów w Wydziale Komunikacji będzie realizowana wyłącznie po umówieniu wizyty.

Obsługa interesantów Wydziału Geodezji, Kartografii, Katastru i Gospodarki Nieruchomościami obywa się w siedzibie przy ul. Wojska Polskiego 21 przez pracownika z funkcjonującego punktu obsługi, z zachowaniem zasady 1 osoba na jedno stanowisko obsługi.

Sprawy wymagające osobistego stawiennictwa w pozostałych wydziałach Starostwa oraz na samodzielnych stanowiskach pracy i przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów, załatwiane będą wyłącznie po uprzednim umówieniu z pracownikiem Starostwa wizyty i uzgodnieniu terminu telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz godziny przybycia.

Interesant może osobiście (do odwołania) umieszczać dokumenty w formie papierowej do skrzynki podawczej wystawionej w holu Starostwa Powiatowe w Parczewie budynku administracyjnego przy ul. Warszawskiej 24, dostępnej w godzinach pracy Starostwa. Dotyczy dokumentów, które nie wymagają potwierdzenia wpływu do Starostwa, niezależnie od innych form komunikacji ze Starostwem. Pliki dokumentów powinny być składane w sposób skutecznie złączony (koperta, zszywki). W przypadku Wydziału Komunikacji w celu złożeniu dokumentów należy indywidualnie konsultować składanie dokumentów i umawianie ich odbioru.

Interesant podczas obsługi jest zobowiązany:

- do zakrywania nosa i ust zgodnie z nałożonymi obowiązkami w przepisach prawa z uwzględnieniem wyjątków;
- stosowania środków do dezynfekcji rąk znajdujących się przy wejściu głównym do budynku;
- zachowania bezpiecznej odległości podczas obsługi

Obsługa interesantów w Starostwie odbywa się również przez elektroniczną skrzynkę podawczą (e-PUAP), operatora pocztowego, pocztą elektroniczną (tylko w przypadkach, gdy przepisy prawa nie wymagają bardziej sformalizowanych środków komunikacji) oraz drogą telefoniczną.

Numery telefonów:

Biuro Obsługi Klienta **powiat@parczew.pl**	83 355 14 69
Wydział Komunikacji **komunikacja@parczew.pl**	
rejestracja pojazdów	83 355 15 75
wydawanie praw jazdy	83 355 15 92
Wydział Architektury, Inwestycji i Zamówień Publicznych **inwestycje@parczew.pl**	
Kierownik Wydziału	83 355 15 94
Pozwolenia na budowę	83 355 15 95
Wydział Rolnictwa Leśnictwa i Ochrony Środowiska **rolnictwo@parczew.pl**	

ochrona środowiska,	83 355 15 98
Wydział Geodezji Kartografii, Katastru i Gospodarki Nieruchomościami geodezja@parczew.pl	
Kierownik Wydziału	83 355 15 73
Powiatowy Ośrodek Dokumentacji	83 355 16 63, 83 355 15 71
ewidencja gruntów	83 355 16 56, 83 355 15 89
gospodarka nieruchomościami	83 355 15 91
Wydział Organizacyjno-Prawny	83 355 11 10, 83 355 16 54
Wydział Edukacji i Spraw Społecznych oswiata@parczew.pl	83 355 16 51, 83 355 15 90
Wydział Budżetu i Finansów księgowosc@parczew.pl	83 355 15 86, 83 355 15 87,83 355 14 68
Referat Zarządzania Kryzysowego i Obronności pczk@parczew.pl	83 355 16 54
Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności pzon@parczew.pl	83 355 15 82
Powiatowy Rzecznik Konsumentów rzecznikkonsumentow@parczew.pl	519 054 088

Ze względu na dużą liczbę pytań kontakt telefoniczny może być czasowo utrudniony.

Szczegółowe dane kontaktowe pracowników Starostwa Powiatowego w Parczewie znajdują się na stronie internetowej Powiatu Parczewskiego www.parczew.pl. oraz w Biuletynie Informacji Publicznej Starostwa Powiatowego w Parczewie.

Dokonywanie opłat w Wydziale Komunikacji oraz w Wydziale Geodezji, Kartografii, Katastru i Gospodarki Nieruchomościami dokonuje się tylko bezgotówkowo za pomocą kart płatniczych. Wpłaty gotówkowej można dokonać w banku lub płatność uregulować drogą elektroniczną.

Nr rachunku Bank Spółdzielczy w Parczewie 63 8042 0006 0000 3535 2000 0050

***Odbiorca* Starostwo Powiatowe w Parczewie**

Nr rachunku dla opłaty skarbowej PKO BP O/PARCZEW 90 1020 3206 0000 8602 0006 3933 *Odbiorca* Urząd Miejski w Parczewie

Wszystkich korzystających z obsługi Starostwa Powiatowego w Parczewie prosimy o cierpliwość i przepraszamy za utrudnienia. Jednocześnie prosimy o bieżące śledzenie komunikatów dotyczących obsługi interesantów w Starostwie, gdyż sytuacja może ulegać zmianie.

Starosta Parczewski

Jerzy Maśluch